毎日を快適に、自分らしく

http://www.kainuma.co.jp/

土地・建物の有効活用のパイオニア

貝沼建設株式会社

本　社／〒460-0008	名古屋市中区栄五丁目7番14号 FAX(052)242-2291	TEL.(052)242-1131(代)
港支店／〒455-0815	名古屋市港区油屋町3丁目3番地1 FAX(052)381-1218	TEL.(052)383-3305(代)
中川支店／〒454-0818	名古屋市中川区松葉町3丁目4番地 FAX(052)363-6361	TEL.(052)363-1155(代)
西支店／〒452-0848	名古屋市西区西原町43番地 FAX(052)502-1790	TEL.(052)502-5004(代)
北支店／〒462-0006	名古屋市北区若鶴町313番地 FAX(052)901-7733	TEL.(052)901-6122(代)
緑支店／〒458-0035	名古屋市緑区曽根二丁目409番地 FAX(052)622-1280	TEL.(052)622-1200(代)

2013.11

より快適にお住みいただくための

ROOM INFORMATION

入　居　案　内

土地・建物の有効活用のパイオニア

貝沼建設株式会社

目 次
CONTENTS

1	はじめに・入居にあたって
2-3	ご入居の前に…
4-7	ご入居されたら…
8-9	快適な暮らしのために
10	玄関
11	電気
12-13	ガス
14-15	水道
16-17	台所
18	浴室
19	水廻りの排水のお掃除
20	トイレ
21	盗難・保険
22-23	災害・緊急時に備えて
24	解約
25	電気・ガス・水道解約の仕方
26-28	故障かな…？

この「ROOM INFORMATION 入居案内」は、皆様が快適な生活をお過ごしいただくために、
住宅の維持管理のアドバイスやマナーをまとめたものです。
是非、ご一読の上これからの生活にお役立てください。

入居にあたって

◆ 引越日が決まりましたら、貝沼建設（株）までご連絡下さい。

◆ 階段・廊下などの共用部分を、荷物の搬入・搬出で損傷させないようご注意ください。
損傷部分の修理費をご負担いただく場合があります。

◆ **荷物の梱包材は、必ず各自で責任を持って処分して下さい。**
引越ゴミ（ダンボール等）はゴミ収集車が回収いたしません、共用部分に放置したりせず各家庭で処分しましょう。

◆ 共同住宅は一軒家より、ご近所のお付き合いが大切です。
引越日の前後で両隣と階下の部屋の方に、ひとことご挨拶しておきましょう。

◆ デパート、家具店からの配送受け取りには、必ずご本人がお受け取り下さい。
廊下など共用部分に、長い間放置した場合処分する場合もあります。

◆ 訪問販売等で貝沼建設（株）が提携・委託をする事は一切ございませんのでご注意下さい。
そのようなトラブルについては当社では一切責任を負いかねますのでご承知下さい。

ご入居の前に…

各種手続きをお願いします。土・日・祭日は休業となりますので営業日の連絡、手続きが原則となります。
開始手続きには、名前・電話番号・新住所・移転日を連絡します。

※オール電化の方はガスの手続きは不要ですが、電気・水道の開始日を入居日前日にして、台所付近のリモコンの時間をセットしてください。翌日よりお湯が使えるようになります。

住　　所		
マンション名		号室

◎ガ　ス

ガスの開栓には、立会いが必要です。その際、今まで使っていたガス器具の点検と、設置されている
ガス器具の説明を受けてください。※ガス漏れ警報器の設置は入居者様負担です。
お部屋に期限切れの警報器がついていたり、警報器がついていない場合に関しては入居者様負担にて
新しいものへ変えてください。※種類の違うガス器具のを使うことは大変危険です。
おかしいと思ったら、ガス会社に連絡してください。東邦ガスのエリアで、天然ガス（13A）を使用しています。
ガス器具の取換えは、各サービスショップにご相談ください。
※都市ガス、プロパンガスそれぞれにあった器具を使用して下さい。

都市ガス

都市ガスの営業所、又はサービスステーション、
都市ガスサービスショップに連絡してください。

プロパンガス

プロパンガスの供給業者に連絡してください。

◎電　気

住宅の契約アンペアは基本的には30Aです。より高いアンペアで契約を変更することも可能ですが、
その分基本料金も高くなりますし、ご退去の際には元に戻していただくことになります。
また、建物全体で契約の容量が決まっていますので、ご希望のアンペアに契約変更ができない場合もあります。

＜照明器具について＞
各居室には照明器具はついていません。引っかけ式のコンセント（引っかけシーリング）になっていますので、
それに合う照明器具をご用意ください。また、ワット数600W以内、かつ重量が5kg以内のものを使用してください。

中部電力

各営業所へ連絡してください。配電盤のブレーカーの
スイッチを全て「入」にしてご使用してください。

⚠ 事故を防ぐための注意事項

◆タコ足配線は絶対にしないでください。
◆洗濯機、冷蔵庫、電子レンジなど、アース線がついている器具は必ずアースをとりましょう。
アース線は必ずアース端子に接続してください。ガス配管、ガスコック、水道栓にアースを接続しないでください。

◎水　道

各メーター方式・集中検針システム

水道局へ使用開始日の前日までに連絡してください
※支払方法:水道局がメーターを管理し、水道局から直接、検針・請求が行われます。

親メーター・子メーター方式

メーター管理は、貝沼建設（株）もしくは大家さんが行います。
※支払方法:貝沼建設（株）管理の場合は、検針・請求は2ヶ月に1度行われ、請求書を送付いたします。
その月末に家賃と一緒にお支払いください。

◎電　話

局番なしの116へ移転工事をお申込ください。
工事が必要な場合は予約制です。希望日があれば早めに申し込みましょう。
手続きをされて、新しい電話番号が決まりましたら貝沼建設（株）までご連絡ください。

◎家賃のお支払

毎月末日までに翌月分を指定の口座へお振込みください。振込み手数料はお客様負担となります。
※自動引き落しのサービスはございません。金融機関にて自動送金の手続き等とっていただくと便利です。（定額家賃の場合に限る）

◎損害賠償保険

入居者様が自己の不注意で万一、火災、爆発、こぼし水、物を落下し他人に被害を与えた場合、
その損害を賠償しなければなりません。入居者様は貝沼建設（株）が認める損害賠償保険に
加入しなければなりません。ご加入されてみえない方は、貝沼建設（株）までご連絡ください。
また、保険期間が満了する前には必ず更新手続きが必要となります。

◎オートロック

オートロックの出入りはご自宅の鍵にてお願いします。

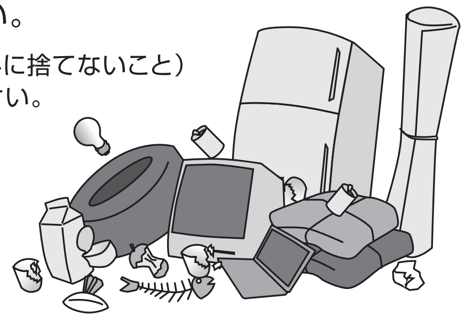
◎集合郵便受け

防犯対策は鍵をつける等入居者様にて管理をお願いします。郵便物やチラシがあふれていると、
他人に留守を教えるようなものです。チラシ、広告等は早めにお部屋にお持ち頂き、各自で処分してください。
また、長期間留守にする場合は、新聞等止めて置くことをお薦めします。

◎ゴ　ミ

地域によって収集日時・分別方法が異なります、その地域の自治体にお問合せください。

●ゴミを出す際は、場所・曜日・時間・種類分別を厳守してください。
●決められた日の当日の朝8時までに出してください。（指定日以外に捨てないこと）
※地域により時間が異なる場合がありますので、その地域の自治体へご確認下さい。
●ゴミは指定の袋に入れ、しっかりと縛って出してください。



◎町内会

その地区で構成された町内会や自治会の一員となります。
町内会の各種催物、親睦行事等の参加協力は、ご近所のお付き合いを円滑にするばかりでなく、
災害時の援助等いざという時に大きな助けになるものです。
地区により事情が異なりますが、会費の支払いや行事等の協力などお願いします。

◎共同住宅のマナーとルール

アパート・マンションでは、階段や廊下、エレベーター、駐車場、自転車置場など、
他の入居者と共用する共用部分があります。
ここを自分勝手に使ったり、人が使うものだからと構わないままにしておくことはやめましょう。
共用部分は、あなたの部屋ではありませんがあなたの部屋の延長です。
日頃から掃除をし、清潔をこころがけてください。
また、「ドアを閉めれば、お隣とは関係ない」と思うのは間違いです。
音は思った以上に響くものです。また、以下はよくある苦情です。決して行わないよう注意してください。

●共用部分での喫煙・飲食・集まったりたむろする行為
●通路、廊下へゴミや私物を放置
●ベランダからタバコの吸いがら・ゴミ等を投げる
●早朝・深夜の洗濯
●駐車場や自転車置場や通路等で子供を遊ばせる
●エンジンの空ぶかし、クラクションを鳴らす
●大声をあげたり、走りまわったり飛び跳ねる。ドアをバタンと閉める、深夜まで騒いだり、大きな音を立てる。
●時間を考えずにピアノを演奏したり、テレビ・オーディオを大音量で聞く

◎エレベータ

ゴミがドアの溝に入ると故障の原因になります。正しい使い方できれいに使いましょう。
災害が起こった時には階段を使いましょう。
エレベーターは禁煙です。
万一閉じ込められた場合は緊急用のインターホンや電話を使い外部に連絡を取ってください。

◎自転車置場

●不用になった自転車は各自責任をもって処分してください。
こちらで撤去する場合は撤去費用をご負担頂きます。（解約の際は必ずお持ちください。）

●自転車には必ず名前を記入してください。また、常に整理整頓をこころがけてください。

●定期的に放置自転車を処分させていただく場合があります。
処分しない自転車は各自の責任で確認してください。

●バイクを置くことは原則禁止しております。

◎廊下・階段・メーターボックス

●私物を置かないで下さい。
消防法の避難経路となっておりますので、置いてあるものは貝沼建設（株）で処分することもあります。
その際の費用は入居者様負担となります。

◎ベランダ・バルコニー

●隣との境の仕切り板は、いざという時に突き破って避難ハッチへ逃げる為のものです。
仕切り板付近や避難ハッチの上下部に、避難の妨げになるようなものを置かないで下さい。

●物置、工作物等の設置は危険ですので禁止しています。

●排水口にゴミをためたり、必要以上に水を流さないで下さい。階下へ水漏れを起こす場合があります。

●落下の危険性がありますのでベランダの手すりに植木鉢や物を置かないで下さい。

◎防犯について

住宅内で次のようなことがありましたら、すぐに最寄りの交番までご連絡ください。
また、各家庭でも就寝の際や外出の戸締まりを十分に行ってください。

●泥棒に入られたり、不審者を発見したとき

●シンナーを吸っている人を発見したとき

●郵便受のいたずらや郵便物の盗難にあったとき

●車上狙いにあったとき

●未成年が深夜にたむろする行為を見かけたとき

◎駐車場の使用について

●駐車場の契約は一部屋1台分が原則ですが、2台分以上ご用意できる場合には、お借りいただくことができます。
但し、入居者様が入れかわり駐車場が1台もない方より1台目の希望があった場合は、2台目を返していただくことがあります。

●駐車場は、指定された場所へ必ず車を止めるようにしてください。
通路や指定された場所以外の所へ止められますと、火災の際に消防車が入れなかったり他人の迷惑にもなります。

●駐車場内でおきた物損事故などは家主側では一切責任を負えません。

●無断使用者の排除は入居者様でお願いします。

●車上狙いなどの被害を未然に防ぐために車の中に高価なものを放置するのはやめてください。

●深夜などはみだりにクラクションを鳴らさないこと。

●ウエス（布きれ）、タイヤ、車のパーツ、ゴミ、タバコの吸いガラなどを放置しない。

●駐車場に工作物を設置することはできません。

●駐車場で子供さんが遊ぶことによる苦情が相次いでいます。
特に、他の家の車に傷をつけたり、道路への飛び出しの危険もありますので、絶対に駐車場内での遊びはご遠慮ください。
万一、車や建物・工作物を壊した場合は損害賠償の責めを負います。

◎ペット

アパートやマンションでは、犬や猫などの動物を飼うことは禁止されており、ペットを飼えば契約解除になります。
生き物特有の臭気・害虫・鳴声など、他の入居者の迷惑になるからです。
また、ペットによる部屋の破損・においの除去は、修復費用全額飼育している入居者負担となり、特に柱や壁紙のひっかき傷等は、全部取り替えとなりますので高額負担になります。
ペット可の物件についても「ペット飼育使用細則」に従い、しつけ・ご注意頂けずに発生するクレーム・損傷については入居者様の責任において解決、費用負担頂いております。

◎断水

停電の場合もポンプが止まりますので、断水となります。また、ポンプが故障した場合も同様に断水になりますので、すべての蛇口を閉めておいてください。直った時に、知らぬ間に浴室などから水があふれ、階下の部屋に迷惑をかけることがあります。
また、直った直後に赤水が出ることがありますが、しばらく水を出しておくときれいな水に戻ります。

◎子供さんへの配慮

小さな子供さんは物事の判断がつきません。ですから、危険な物事も危険とはわからない場合が多いものです。
エレベーターや駐車場で遊んだり、火災報知器・消火器にいたずらをしたりしますと共同生活では他人に大きな迷惑がかかります。ご両親は子供さんの行動には十分ご注意ください。

◎床・壁・天井

フローリングやクッションフロア・じゅうたん・クロス等にキズや汚れがつきますと、退去時に入居者様負担で、張り替えなければなりません。家具の下に布製の家具敷きを使用されることをお薦めします。
イス等の家具を引く音、子供たちの飛び跳ねる音は、階下の部屋に耳障りに響きます。
コンクリート住宅は左右の部屋よりも、上下の音がよく聞こえます。
テーブルやイスの脚にはゴム製のカバーをする等、音を出さない心配りをお願いします。

管理連絡

◇家賃の延滞

家賃は必ず期日までに、翌月分をお支払いください。お支払いの期日までに家賃の支払いがない場合、延滞家賃に対し、延滞したお支払い期日の翌日から延滞家賃をお支払いいただいた日までの日数に応じ年利14.5%の延滞金を申し受けます。

◇入居中の設備の故障・不具合について

修繕が必要になった場合、貝沼建設（株）までお申し出ください。直接修繕業者やメーカーを手配すると、入居者様のご費用負担となりますので、必ず貝沼建設（株）にご連絡ください。
ただし、内容により入居者の方の負担となる場合があります。詳しくは貝沼建設（株）までおたずねください。

◇入居中の管理連絡

こんな場合はすみやかにご連絡ください。

- 契約書に記載されていない人を同居させなければならない場合
- 契約名義人の転勤や死亡・離婚等で、親族が引き続き入居する場合
- 保証人の転居・死亡またはやむを得ない事情で解任を申し出て変更される場合
- 家族に転居・死亡があった場合
- 当初の契約内容に変更がある場合
- 緊急連絡先の変更
- 契約上、必要と判断することがあった場合
- ご氏名、電話番号の変更・勤務先の変更

変更や移動があった場合には書類が必要になる場合があります。
契約書やご印鑑・必要書類の提出を求めることもありますので、詳しくは貝沼建設（株）におたずねください。

◇車庫証明の発行について

使用承諾証明書と発行手数料2,100円をご持参ください。用意でき次第お渡しさせて頂きます。

未然に防ぎたい“結露”

たとえば、冷たい水をいれたガラスコップの表面が水滴でくもる現象があります。これがいわゆる“結露”で、建物のガラスや壁面にも同様の現象が発生します。特にマンションなどは、気密性が高いため、湿度が高く、結露が生じがちです。結露とは、押入や壁面にカビを生じさせたり、タンスの裏面を腐食させたり、壁紙がはがれる原因となったり、お部屋の美観を損ねる大敵ともいえます。

通風と換気をよくすること

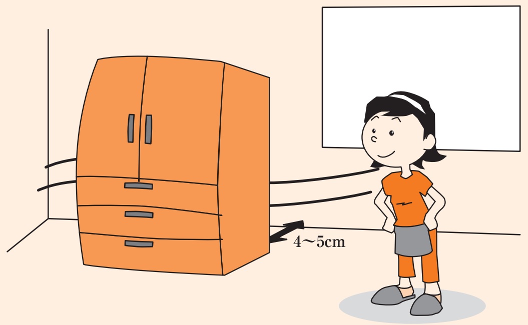
結露を防ぐには、日頃、晴天時にはできるだけ窓や換気口を開け、室内の通風をよくすることです。お部屋に置かれた観葉植物、あるいは洗濯物から出る水分や、ガスストーブを使用するときに多量に発生する水蒸気にも要注意です。こうした湿気を追放するためにも、十分な換気、通風を心掛けてください。ガラス戸の上部にあるエアブレスは換気のため、通常は開けておいてください。特に冬は換気を怠りがちになるので、必ず開けておいてください。

タンスは壁に密着させないで

新築後3〜4年ぐらいまでの建物は、コンクリートや土壁の中に多量の水分を含んでおり、結露をおこしやすい条件にあります。そこでタンスや棚などの家具を置く場合、壁から4cm〜5cmは離していただいて通風をよくしてください。とくに北側の外壁に接した壁の前にタンスを置く時は、大切な衣類を結露・カビの被害から守るため、十分な注意が必要です。

押入・クローゼットの換気

収納物が詰まり、襖に仕切られた押入は、湿気がこもりやすく空気の循環が悪いので、結露が発生しやすい場所です。外壁に面した北側は、特にご注意ください。



暖房器具・加湿器の使用

開放型のストーブやファンヒーターなどは水蒸気が発生しますので、結露に結びつく場合があります。ストーブの上に、やかんなどを置かないようにしてください。また加湿器を使用する時は、加湿過多にならないようにご注意ください。湿気が多いときは、エアコンのドライ運転や除湿器で湿気を取り除いてください。

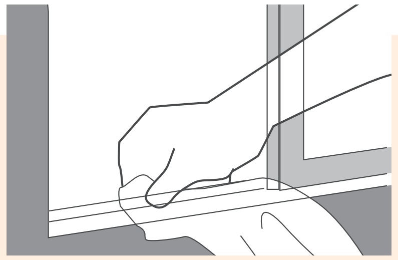
建　具

◆建具の開閉音は意外に隣戸や上下階によく聞こえます。建具の開閉は静かにしてください。アルミサッシの開閉はある程度の重みがあるのが通常です。アミ戸は開閉する構造にはなっていますが、掃除するために開閉する程度の構造ですので、常時はどちらか一方に固定してお使いください。無理に開閉しますと、建てつけが不能となり動かなくなる恐れがあります。（アミ戸は建物によって固定タイプのものもあります。）

◆階下への水漏れは台風や雨風の強い際に、窓のすき間などから吹き込んだ水によっても起こりますので、万一すき間から吹き込んだ場合は、拭き取るようにしてください。床に防水処理を施してあるところは浴槽だけで、そのほかの場所は無防水ですから、水をこぼさないでください。

サッシのお手入れ

大気中にはさまざまな汚れの元が浮遊しており、それが湿気や雨水の影響を受けて、時にはアルミサッシの表面にサビ・カビをつくることがあります。定期的に水洗いや中性洗剤でアルミサッシに付着した汚れを落としてください。この時クレンザーやたわしのように、表面を傷つけるものは使用しないでください。細かな傷は、さらにサビが出やすくなります。



騒　音

快適な共同生活を妨げるものに騒音があります。生活をされていれば、いわゆる“生活音”が出るのはやむをえません。初めて共同生活をされる方は、この生活音に慣れるまで戸惑うかもしれませんが、ある程度の音に関してはお互いの理解も大切です。
しかし、ひとりひとりの注意や配慮によって騒音の発生は防ぐことができます。共同住宅は、左右の室の音はほとんど聞こえませんが、上下の音は割とよく聞こえます。特に足音や建具の開閉音などがよく聞こえます。

また、夏期には窓を開放することも多く、騒音が意外な苦情を招きます。共同住宅では、足音やドアの開閉音やトイレ等の流水音がある程度聞こえることは避けられませんが、音に関する苦情やトラブルが少なくありませんので、とくに早朝、深夜の時間帯には十分ご注意ください。苦情がよくある騒音には次のようなものがあります。

◆足音・洗濯機の音

階段、通路を歩く音は意外に響き、時間帯（早朝、深夜）によってはとても迷惑となります。また、深夜などの洗濯機のご使用も上下階に響きますので、ご注意ください。

◆ピアノ

ピアノの持ち込みは貝沼建設（株）の許可を得てください。そして演奏は午前9時から午後8時までとし、また、窓を閉める、脚に緩衝材を取付ける、床にカーペットを敷くなど音がなるべく外部にもれない配慮をお願い致します。

◆テレビ、ステレオ、深夜の会話など

テレビやオーディオ装置は常識的な音量で楽しんでください。早朝、深夜にはイヤホン、ヘッドホーンの使用が望ましいでしょう。また、夜遅くまでご家族や友人と飲食して騒いだり、大きな声で話したりしないで下さい。

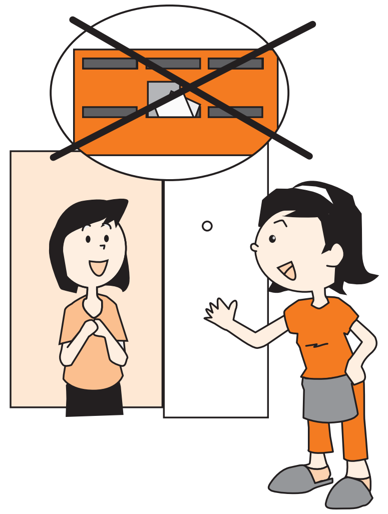
◆床衝撃音

部屋の中で子供さんが飛び跳ねる音、ドアや襖などの建具を勢いよく開閉する音、イスなどの家具をずらす音は、本人は気づかなくても他人には耳ざわりなものですからお互いに気をつけたいものです。また、子供さんがよく遊ぶ場所にクッションを敷いたりテーブルの脚やイスの脚には布のカバーをするなど、音を出さない心くばりをもって共同生活を楽しみましょう。

玄　関

玄関は、住む人の人柄があらわれる場所です。共同住宅といえども、同じこと。
階段・廊下・エレベーター等は、あなたの家の玄関になるわけです。共用部分も美化に努め、
集合郵便受けなど無理に力を加えたりせず、大切に使用してください。
チラシ、広告等は必ず部屋にお持ち頂き各自で処分してください。

ポストに郵便物やチラシがあふれているのは、
他人に留守を教えるようなもの。
長期間留守にする場合は、
新聞等止めておくことをお薦めします。

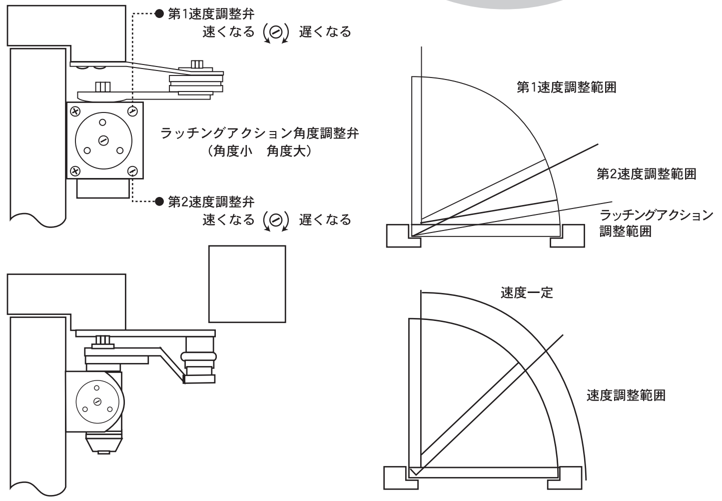


ドアチェーン

防犯のためにもドアチェーンは、日頃から掛ける習慣をつけましょう。
しつこい訪問販売や勧誘、不審な訪問者等にも効果的です。
見知らぬ訪問者は覗き窓から相手を確認するか、インターホンで。
ドアを開ける時にも、ドアチェーンを掛けたまま、対応しましょう。

ドアクローザーの調節

玄関ドアは通常、ドアクローザーを調整することによってドアの閉鎖スピードを加減することができます。
ドアが勢いよく閉まるときのバタンという衝撃音も、この調整ひとつで防止が可能です。調整は図のようなつまみをドライバーで回して行います。
※夏は冬に比べて閉鎖速度が速くなります。



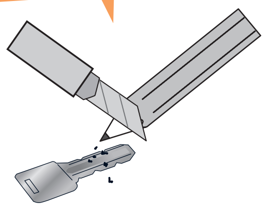
玄関ドア

スチール製の玄関ドアは、建築基準法、消防法上の自動閉鎖式防火戸です。
自動で閉まるのはそのためです。荷物の搬入等で、戸を開け放しておきたいと蝶番に物をはさむのはやめましょう。
テコの作用で蝶番がゆがみ、施錠できなくなります。その場合は、修理費用をご負担して頂きます。
長時間ドアを開け放しておくと、蝶番を痛める元になります。
また、玄関ドアの水洗いはやめてください。水漏れの原因になりますので、軽く絞った雑巾でふき掃除をしてください。

鍵

鍵の管理は、特に注意してください。
鍵に名札をつけたり、部屋番号をつけると、紛失した場合悪用される恐れがあります。
シリンダーごと取り替えたい場合は、必ず貝沼建設（株）へお申し出ください。
入居者様負担で鍵をお取り替え致します。また、入居時にお渡ししたマスターキー2本は退去時には必ず2本とも返却してください。1本でも紛失された場合は取替え費用を頂きます。スペアキーの作成は入居者様負担となります。
原因にかかわらず、シリンダー取替が必要となった場合のスペアキーの作り直しも入居者様負担となります。

ワンポイントアドバイス



鍵が抜き差ししにくくなったり、まわりにくくなったら…!?

鍵の溝やギザギザ部分に、鉛筆の芯の粉を塗ると回転がよくなります。
鍵穴に油をさすのは故障の元です。

電気温水器に関するご注意

◎入居された時はまず水を温水器にためてからブレーカースイッチを入れる必要があります。
水をためずにブレーカースイッチを入れると空だきし故障しますのでご注意ください。
（詳しくは取扱説明書をご覧ください）

◎必ず台所付近のリモコンの時間を合わせて設定してください。（深夜電力利用の為）

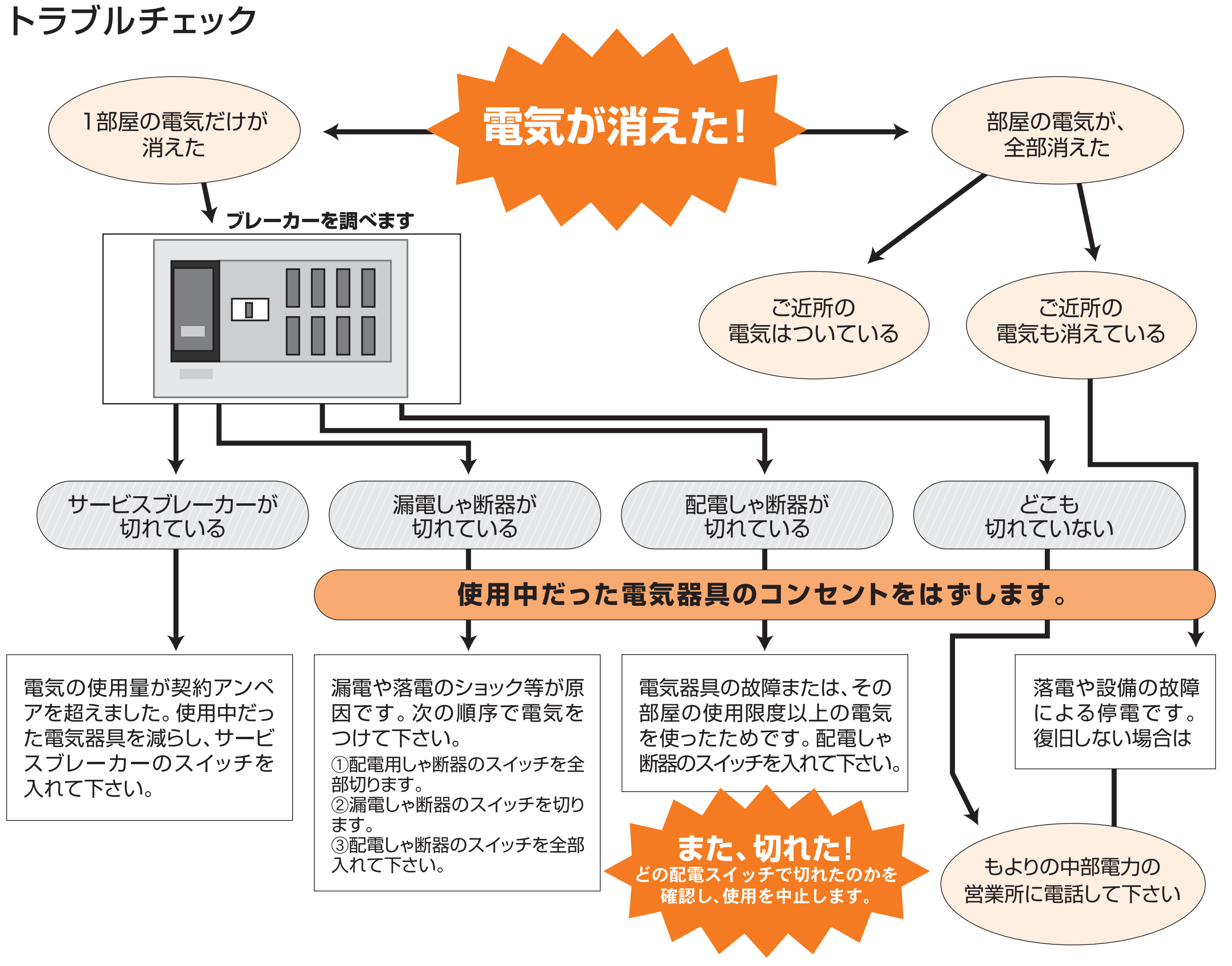
◎お湯の使用回数や使用条件により、実際に使えるお湯の量は変わります。

◎浴槽、シャワー、台所、洗面所などで2カ所以上同時にお湯を使うと出湯量が少なくなる場合があります。

◎消耗部品が使われていますので、リモコンにエラー表示が出ているとき、調子がおかしいときは
貝沼建設（株）までお問い合わせください。

◎取扱説明書にもとづき長期間使用しないときの水ぬき・ストレナー（網）の清掃を適時行ってください。

トラブルチェック



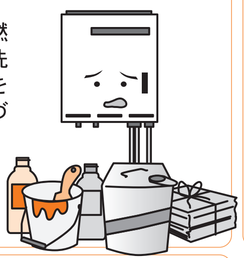
アパート・マンションのガス事故は、大規模になりやすいのでガスの取り扱いには、特に注意をしてください。
また、ガス器具を使うと多量の水蒸気を伴い、結露を招く原因になりますので必ず、換気扇をお使いください。
ガス器具を使い終わった時・就寝時・外出時には各器具の元コックが確実に閉めてあるか確認してください。
部屋を長期にわたって留守にする時は、ガスの元栓を閉めてください。
ガス漏れに気づいた時はまず、ガスの元栓を閉め、部屋の換気を充分にした上でご契約頂いている
ガス会社の営業所に連絡してください。ガス漏れの修理が終わるまで火気の使用は中止します。
（ヒューズコック式の場合は、ソケットをはずすと元栓を閉めた状態になります。）

⚠ ガス漏れのときは

すぐに使用を中止してガス栓を閉め、東邦ガスにご連絡ください。係員が処理するまでは、絶対に火をつけたり電気器具のスイッチの入、切や電源プラグの抜き差しはしないでください。

⚠ 近くに燃えやすいものを置かない

機器の上やそばに燃えやすいもの（紙、洗濯物、揮発油など）を絶対に置いたり近づけたりしない！



⚠ やけどに注意

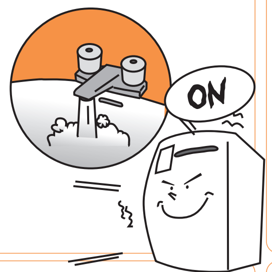
使用中、使用後しばらくは、排水口とその周辺は熱くなりますので、手を触れないで！特に、小さいお子様がいる場合はご注意を！シャワーなど使用後すぐに使うと、一瞬熱いお湯が出ることがありますので、ご注意を！

⚠ 使用中はガスの臭いに気をつける

使用中には、ガスの臭いや、不快な臭いがしないかときどき確認を！リモコン使用時は、使用後、リモコンの給湯スイッチを「切」にしてください。

⚠ 湯量は多くして

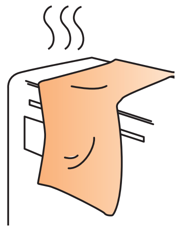
湯量が少ない場合は点火しないことがあります。この時は湯量を多くして使用してください。



⚠ 飲用にお使いのときは

飲用にお使いいただけますが、機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理用に用いないでください。

⚠ 排気口をふさがない



不完全燃焼や異常過熱の原因になります。排気口の前方は、60cm以上離してください。

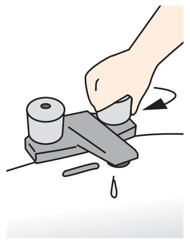
⚠ 混合栓の使い方

混合栓などで一度湯を止めた後すぐに再使用する場合は必ず給水栓から開け、次に給湯栓を開けてください。（湯側から開けると、いきなり熱湯が出ることがあり危険です。）停電時、断水時、またはガスの供給が止まったときは、器具の運転は停止します。復帰するまで給湯栓は閉めておいてください。

⚠ シャワーの使い方

シャワーを使用する場合、手で湯の温度を確かめてからご使用ください。また、いったん湯を止めた直後に再びシャワーを使用する場合は、器具の後沸きにより、一瞬熱い湯が出ることがありますので注意してください。

⚠ 停電・断水のときは



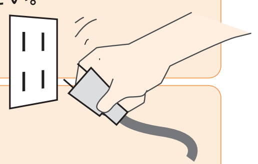
停電・断水時は運転を停止しますので、給湯栓を閉めておいてください。（通電・通水後はあらためて操作し直してください。）

⚠ 同時使用のご注意

2カ所で湯を同時に使用すると、1カ所当たりの湯量が少なくなったりぬるくなったりする場合があります。特にシャワー使用中の同時使用はなるべく避けてください。

⚠ 異常燃焼のときは

万一、異常燃焼（出湯中に、“ゴー”と音のする燃焼）を起こしたときや、地震・火災などの緊急の場合には、すぐ使用をやめて①給湯栓を閉め、②リモコンの給湯スイッチを「切」にし、③給湯元栓・ガス栓を閉めた後、東邦ガスまでご連絡ください。



⚠ 雷のときは

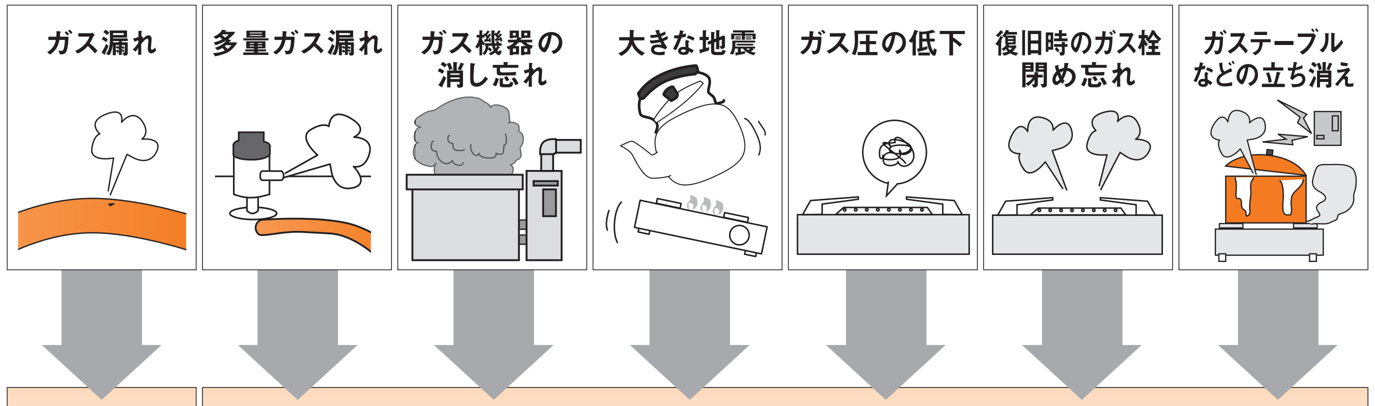
近くで雷の音が聞こえたときは、落雷時に電子部品を損傷するおそれがあるため、すみやかに電源プラグをコンセントから抜いてください。電源コードが埋込まれている場合は、元のブレーカーで切ってください。雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

ガス警報器

ガス警報器は入居者様のご費用負担にてお取り付け頂きコンセントを入れておいてください。また、警報器が鳴りましたらガス漏れ箇所を確認の上、ただちに換気をして**東邦ガス各営業所**にご連絡ください。（日本酒などを沸かすと通報する場合がありますのでご注意ください。）

マイコンメータ

マイコンメータとは、従来のガスメーターにマイコン、遮断弁・感震器・圧力スイッチを組み込んだものです。
この各種センサーが異常をキャッチすると、マイコンが遮断弁を作動させ、ガスを遮断します。
マイコンメータは次のような動きをします。



警報表示（ランプ点滅）

警報表示（ランプ点滅）と遮断

長時間口火をつけっぱなしにしていた場合は、ガス漏れを検査する機能がはたらいて、警報表示が点滅する事があります。ガス機器をお使いにならない時は、口火を消してください。なお、警報表示の点滅が消えない時は、東邦ガスへご連絡ください。

ガス栓の誤開放やゴム管のはずれなど、異常に多量のガスが流れたとき、すみやかにガスを遮断します。

消し忘れなどで、ガスを異常に長い時間使用しつづけるとガスを遮断します。

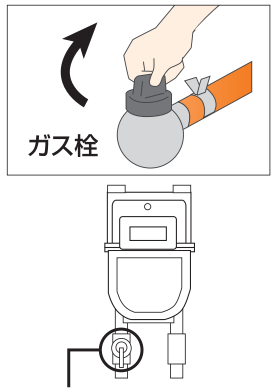
マイコンメータに振動やショックを与えますと。感震器がはたらいて遮断する場合があります。マイコンメータには異常な振動やショックを与えないように注意ください。

マイコンメータの復帰ボタンを押した後、3分以内に再び遮断する場合には、ガス栓が開いている可能性があります。開いていたガス栓を閉め、もう一度復帰操作をしてください。

マイコンメータは、ガステーブルの立ち消えのように、小流量のガスもれの場合には長時間経過しないとガスを遮断しません。ガス機器のご使用時には、従来どおりご注意をお願いします。

復帰の方法

1 お部屋のガス栓、口火をすべて閉めて下さい



注）メーター入側のコックは閉めないで下さい

2 キャップを外し、復帰ボタンをゆっくり押し込み、すぐ手を離して下さい（復帰ボタンが戻りランプが点滅します）

3 手を離して3分ほどお待ち下さい

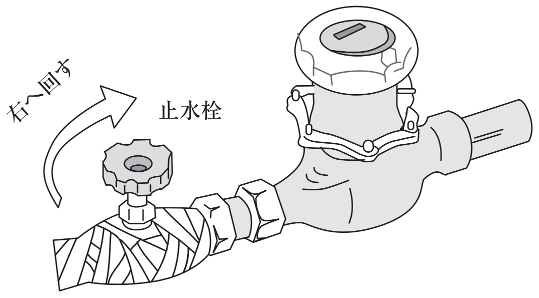
マイコンガスの安全を確認中です

ランプの点滅が消えるとガスが使えます

操作が終わったら
必ず元どおりにキャップをして下さい

水漏れについて

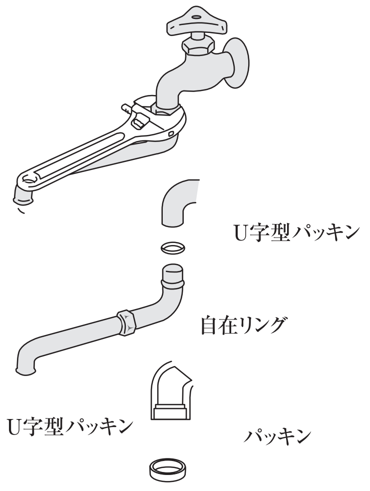
水漏れは水道代のむだづかいになりますので、早めに修理してください。
また、パッキンの交換は消耗品のため入居者様にお願いしていますので、次の方法を参考にしてください。



水漏れ別修理の方法

蛇口のつけ根から水漏れしている場合

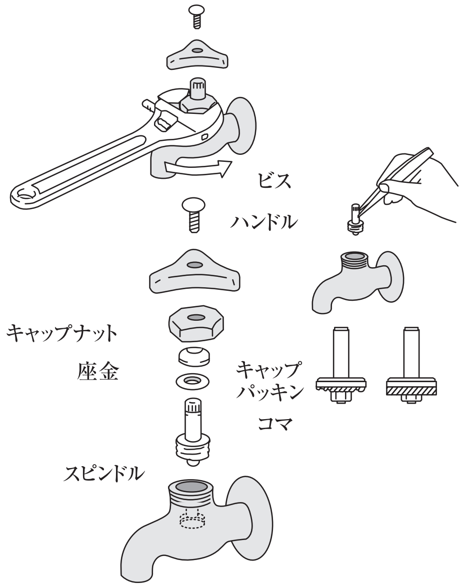
1. ナットをモンキーレンチで緩め、パイプを外します。
2. 本体内のU字型パッキンを取り出して新しいものと交換します。
3. U字型パッキンを本体に取り付けてからパイプを差し込み、ナットを締めてください。
(U字型パッキンは開いている方を本体に向けて付けます。)



水漏れ別修理の方法

吐水口から水漏れしている場合

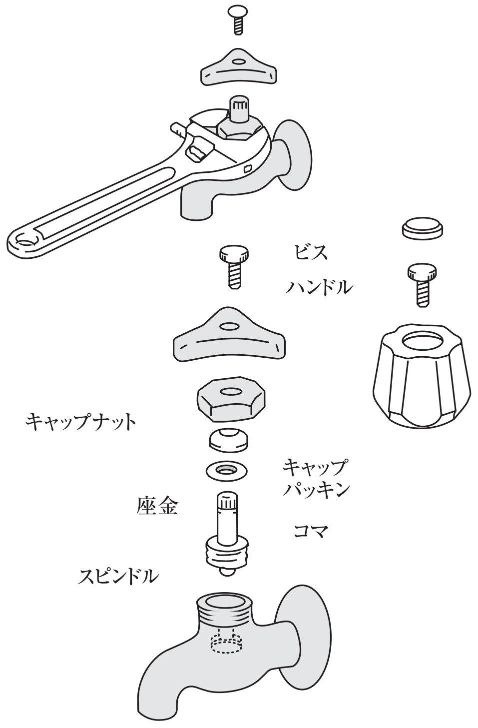
1. まず、玄関の**水道メーター横の止水栓を止めて**ください
2. ビスをプライヤーで回し、ハンドルを外します
3. キャップナットはモンキーレンチで外し、座金などを順番に外します。
4. ピンセットでコマを取り出します。
5. コマを新しいものと交換し、取り外した部分を順番に取り付けます。

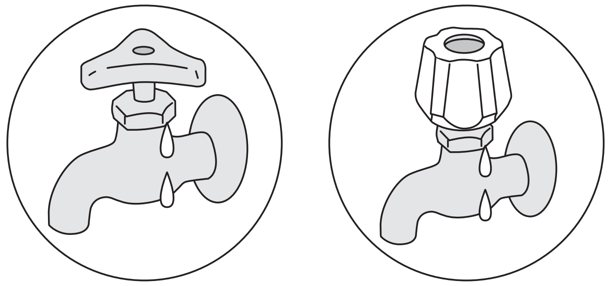


水漏れ別修理の方法

ハンドルの下から水漏れしている場合

1. まず、玄関の**水道メーター横の止水栓を止めて**ください
2. ビスをプライヤーで回しハンドルを外します。
3. キャップナットをモンキーレンチで外し、裏についているキャップパッキンを取り出します。
傷んでいる場合は新しいものと交換し、取り外した部分を順番に取り付けます。

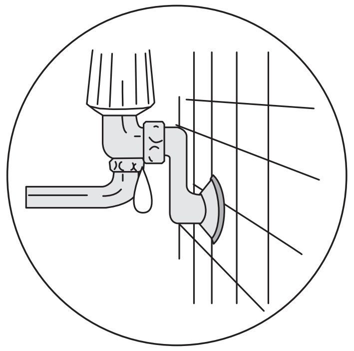




水漏れ別修理の方法

水栓のつけ根がいつも湿っている場合

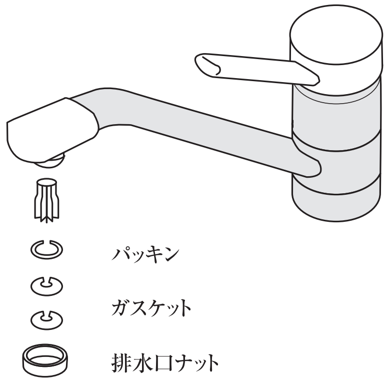
シールテープが傷んでいます。
この場合は貝沼建設(株)へご連絡ください。



水漏れ別修理の方法

シングルレバー混合栓のお手入れ

1. 止水栓が閉まっているか確認します。
2. 水栓内に溜まった水がこぼれないように、シンク内に吐水口を向けてください。
3. 吐水口ナットをはずし、ガスケットやパッキンにいたみがないかを確認。ゴミなどを取り除いてください。



水漏れ別修理の方法

水栓金具の取り替え

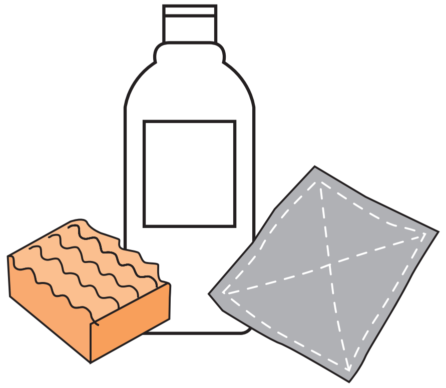
パッキンを取り替えても水漏れする場合は、給水栓全体の取り替えが必要です。シングルレバー混合水栓などの修理はご家庭では難しいため貝沼建設(株)へご連絡ください。

⚠ 混合栓の場合、先に水から出す習慣をつけましょう。いきなり熱湯が出てくると、火傷などのおそれがあり危険です。

⚠ 食器洗浄器の取付は必ず専門業者様にご依頼ください。

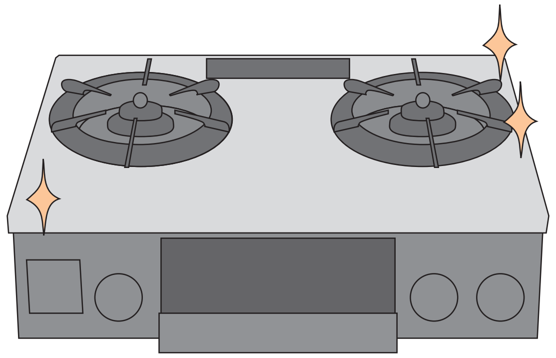
清潔で整理されたキッチンは、気持ちのいいものです。
食品を扱う場所ですから、雑菌等の発生に気を配り常に清潔を心掛けましょう。

ステンレス流し台



キズやサビに強いステンレスでも、サビが出ることがありますので注意しましょう。クレンザーでこすると、ステンレスに小さな傷がつきますので、中性洗剤をお使いください。
サビや汚れが取れない場合、退去時の修理対象になり負担金が高くなる場合があります。

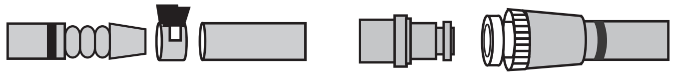
ガスコンロ

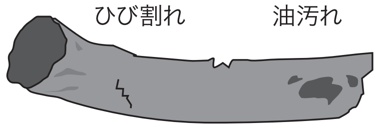


毎日の調理で、どうしても汚れてしまうのがガスコンロ。
お鍋のふきこぼれや油ハネがコンロのガス穴をふさいでガス漏れを起こすこともありますので、日頃よりガスコンロ器具回りは清潔にして、時々コンロの下のガス付きステンレス板も掃除してください。（ガスコンロの下に敷物をするとキレイに使えます。）
システムキッチン等備え付けのガスコンロの汚れがひどい場合、コンロまたはコンロの部品の取替費用は入居者様負担となります。もしもの場合に備え、消火器とガス漏れ警報器の取り付けをお薦めします。

ご注意

- ガス栓や機器接続口にはホースエンドとコンセントの2タイプがあります。
  接続具は形状にあったものをお使いください。
- ゴム管は時々点検し、「ひび割れ」や「かたく」なったものは、早めにお取り替えください。

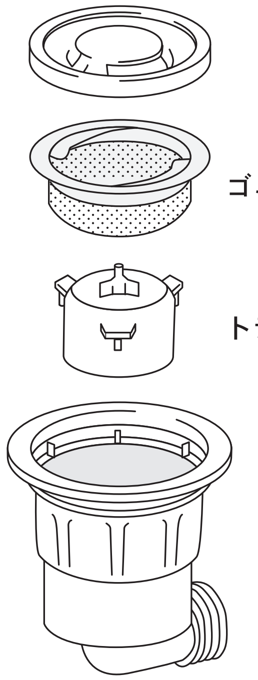




換気扇（レンジフード）

火を使う時には必ず換気扇を回し、換気をしてください。
特に換気扇は油がつきやすいので早めのお掃除が効果的です。
レンジフードの金属フィルターは、月に1度定期的にお掃除をして清潔を保ちましょう。金属フィルターに付ける専用のフィルターを利用するとお掃除がラクになります。汚れの付着がひどいと振動や騒音・故障の原因となり、取替や修理は入居者様負担となります。
注）レンジフードフィルターの訪問販売がよくありますが、貝沼建設（株）とは一切関係ありませんのでご注意ください。

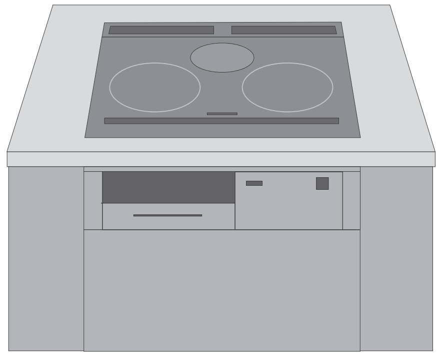
排水受け　※ディスポーザーの使用は禁止しています



流しには図のようなゴミ受けがついています。排水口は川や海につながっているものと思い、油やラーメンの残り汁等油脂類が多く含まれるものや野菜くずを流すのはやめましょう。排水パイプに付着し詰まる原因になり、つまり抜き工事費用をご負担して頂く場合があります。廃油は、市販の凝固剤で固めるなどの処理をして処分してください。ゴミ受けは1日1回、トラップは週1回、お掃除してください。

【排水つまり対策】
定期的にパイプ洗浄剤などで掃除したり、時々熱湯を流し込んだり（熱湯を流す時は変形する恐れがありますので、排水口の菊割れゴムを外してください）して排水管に付着した油脂等を取り除いてください。
※つまり抜き業者に依頼する前に、貝沼建設（株）へご相談ください。

クッキングヒーター



火を使わず燃焼をともなわないので室内を汚すことはありませんが、毎日気持ちよくお料理をするためには、日頃よりお掃除が必要です。ヒーター表面の吹きこぼれ・煮こぼれなどは、こまめに拭き取るようにしましょう。（専用のクリーナー又は中性洗剤をラップにつけてふきとるとよごれがよく落ちます）
ヒーター表面は強化ガラスですが、強い衝撃を受けますと割れる事がございますのでお取り扱いはお気をつけてお願い致します。

湯気がたちこめる浴室の大敵は湿気です。湿気が他の部屋に回り結露をひどくします。
浴室は使い終わったらすぐに扉を閉めて換気を充分に行い、湿気を取り除いてください。
残り湯があったら、すぐ流すか必ず浴槽に蓋をしましょう。浴室のカビは、湿気による“結露”が原因です。カビ防止は、使用後シャワー等で流し洗いをすると効果的です。
また、換気扇は細めにまわすようにしましょう。

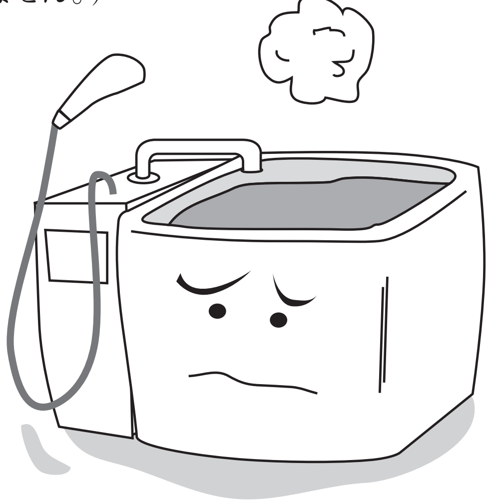
ユニットバス

ユニットバスは、浴槽より上部は防水を施してない場合もあります。掃除の時などにシャワー等で、直接水をかけないでください。また、木製等の硬いスノコを使いますと床のポリに傷をつけることになります。敷物は柔らかなスポンジ等の製品をお使いください。
清掃の際にはスポンジとユニットバス適応している洗剤をご使用ください。

バランス釜

風呂アカがたまると熱効率が悪くなり、お風呂の沸き時間が遅くなります。バランス釜の風呂釜は定期的にお掃除してください。（ガス給湯釜・ボイラーの場合は関係ありません。）

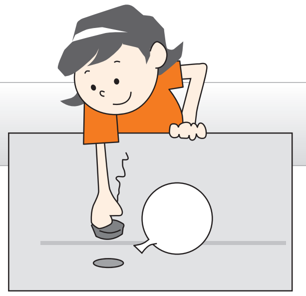
空炊きは風呂釜を痛めるばかりでなく、火事の原因になります。浴槽内の排水栓を確実に閉め、必ず循環口の最上端から10cm以上の水位を保ってお使いください。
給湯付きの釜は、シャワーや台所等でお湯を使う場合も、浴槽内に水位がみたされていませんと釜が加熱し損傷する場合があります。ご注意ください。故障・着火不良の際には、貝沼建設（株）までご連絡ください。



ワンポイントアドバイス

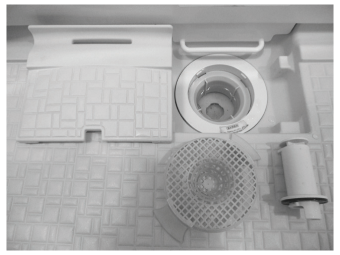
浴室のカビ対策

1週間に1度、床や天井・壁を拭き掃除すると、
カビの発生を抑えることができます。
カビがはえやすい凹凸のあるメジ部分や壁は特に注意。
黒いシミはカビが生えている証拠。専用洗剤でお掃除するのが一番です。



お風呂

洗い場の排水口には、トラップ（臭気止め機構）がついています。
トラップについている目皿又は、バスケットを取りはずして使わないでください。
毛髪やゴミ等で、排水管を詰まらせる原因になります。その場合のつまり抜き費用は入居者様負担となります。
定期的に、目皿を取りトラップを上げて、毛髪やゴミ等を取り除いてお掃除してください。
トラップ内には常に水が入っています。



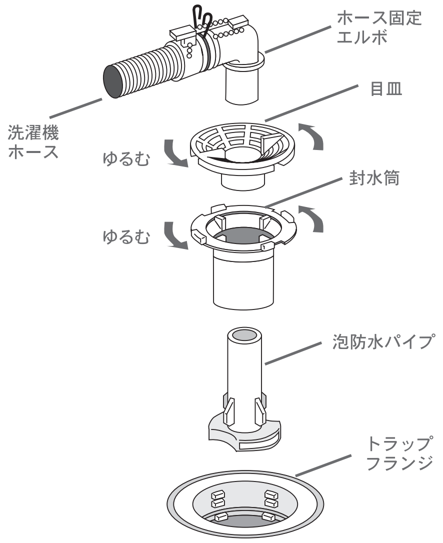
長い留守にすると蒸発による水切れが起こり、臭気がたちこめる場合がありますのでご注意ください。
浴槽の水栓は必ず、栓の根元を持ってください。鎖を引っ張りますと固定している金具がはずれ水漏れ致します。固定している金具のネジがゆるんでも水漏れする場合がありますので特に注意してください。

洗面台

1. **排水栓を引き抜き、ヘアキャッチャー部分に付いているゴミを取り除きます**
2. **歯ブラシに浴室用中性洗剤を付け、汚れをこすり落とします。**
   ガンコな汚れの場合は、浴室用クリームクレンザー、練り歯磨きを使います。
3. **排水口の中も浴室用洗剤を付けた歯ブラシでこすり落とします。**
   ⚠ 排水口のフランジに付いたもらいサビは、浴室用クリームクレンザーをつぎ足しながら歯ブラシでこすり落としてください。
4. **水で汚れを洗い流します。**
5. **排水栓を元に戻します。**

洗濯機パン

1. **ホース固定エルボを取り外します。**
2. **目皿・封水筒の順に左方向に回転させ、取り外します。**
3. **泡防止パイプを取り外し、トラップ内のゴミを取り除きます。**
4. **逆の手順で元のとおりに取り付けます。**
   ☒ トラップフランジは、回したりしないでください。漏水の原因になることがあります。

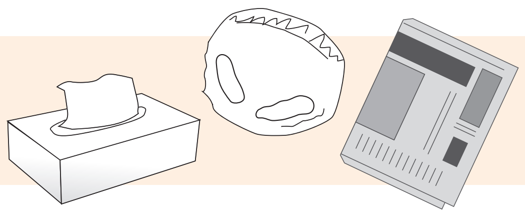


ワンポイントアドバイス

排水トラップのお手入れ　排水パイプ洗浄剤でヌメリや汚れを落とします

水洗式のトイレは必ず、トイレットペーパーをご使用ください。
トイレットペーパー以外のものを流しますと、排水管が詰まり汚水が逆流して使用できなくなります。
その場合の修理費用は入居者様負担となります。

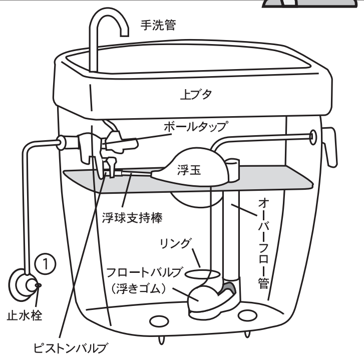
ティッシュペーパー・新聞紙・紙おむつ・布切れ・
生理用品すべて・トイレットペーパー以外の紙
その他物などを流さないでください



トイレトラブル

トラブルの状況を把握したら、止水栓を右に回し水を止めます。

トラブル		修理方法
水が出ない	タンクに排水がない	**止水栓がとめてある**…ドライバーで下図①の止水栓を左に回して開けます。
詰まった	異物を流していない	一番の原因は、トイレットペーパーの使い過ぎによるものです。ラバーカップで吸い上げれば元通りに使えます。
	異物を流した	使用を中止し、すぐに貝沼建設に連絡し取り除いてもらいます。何を流したか分かっている場合には、正確に伝えます。自分で無理に取ろうとすると、余計に悪化させ階下に迷惑をかける場合がありますので、専門家にお任せください。修理が終わるまで、絶対に使用しないでください。水漏れを大量に起こした場合ご自分だけでなく、階下の方へご迷惑をかけ修理費用も莫大となります。



トイレの床は防水してありません。
水を流してお掃除することは、絶対にやめてください。雑巾で軽く拭いてください。

- 節水のためにタンク内にペットボトルを入れるのはやめてください
  タンク内の故障と排水つまりの原因になります。
- タンク内に固形洗剤等を直接入れないでください。
- ロータンクの手洗い部に、ビニール製の花やガラス玉・インテリア小物・置物等の飾りを置かないでください。かけらが流れて便器詰まり等によるロータンクの故障につながります。

トラブル		修理方法
水が止まらない	便器に流れ続ける	浮玉が下りていると、給水し続けます。図①の止水栓を右に回して閉めてから、ロータンクのフタを空け異物がからまっていないか中を確認し修理し、からまっている物をはずしてください。
水漏れがする	給水パイプ付近	ナットを締めてください。簡単に直らない場合は、貝沼建設（株）にご連絡ください
	その他	貝沼建設（株）にご連絡ください

盗　難

万が一盗難に遭われましたら、すぐ110番、警察にご連絡頂きました上で、キャッシュカードや通帳が盗まれていたら銀行やカード会社にすぐ停止連絡をしてください。また保険申請のために状況写真を撮っておいた方がよいです。その後貝沼建設（株）にご連絡してください。
被害に遭った家財の他、ガラスや鍵の修理費用が損害保険が適用になるケースもございます。

損害賠償保険への加入義務

入居者様には貝沼建設（株）の取扱うまたは貝沼建設（株）の認める損害保険への加入と更新を義務づけさせて頂いております。（基本的に震災に対する保険は含まれておりませんので、地震保険をご希望の方はお問い合わせください）

保険内容の一例　※保険会社の契約内容の改定により内容が変更される事がございますので、詳しくは都度お問い合わせください

家財保障【家財を保障】

1. 失火やもらい火などによる　**火災**
2. 電気製品の破損など　**落雷**
3. ガス爆発など　**破裂・爆発**
4. 台風など　**風災・雪災**
5. 外部からの物体の　**落下・飛来・衝突 等**
6. 他人の戸室や給排水設備に生じた事故による　**水ぬれ**
7. 騒じょうなどの集団行動や労働争議による　**暴力行為・破壊行為**
8. 家財・現金などの　**盗難**
9. 水災による　**床上浸水**
10. 偶然な事故　**破損・汚損 等**

お住まいの修理費用を保障【修理費用保障】

●修理費用保証金…賃貸借契約に基づいてまたは緊急的に自費で修理した場合

例）盗難などによるガラス破壊・凍結による専用水道管の破裂

賠償責任に対する2つの保障

【入居者賠償責任保険金（家主さんへの賠償責任を保障）】

●下記の事故により、借用戸室の損害を与え、家主さん（転貸人を含みます）に対して法律上の損害賠償責任を負った場合

①火災　②破裂・爆発　③水ぬれ
例）不注意で火事をおこした・爆発事故をおこした

【他人への賠償責任保険金】

●借用戸室の使用・管理に起因する漏水等の偶然な事故や他人をケガさせたり、他人の物をこわした等の日常生活に起因する日本国内での偶然な事故により法律上の損害賠償責任を負った場合

例）階下に水ぬれ損害を与えた・買い物中に誤って商品を壊した

台風や増水による河川の氾濫、地震、火災など、災害による住まいの損壊は、決して他人事ではありません。
ガス器具や電気機器を使用する機会が増え、二次災害が発生した時の被害は想像をはるかに上回ります。
災害から住まいと生命を守るために、生活様式が複雑化した分、備えるべき知識や装備を今一度見直しましょう。

非常食、懐中電灯、ラジオなど災害時に必要なものは常時持ち出せる様に準備しておきましょう

万が一の災害対策として、保険関係の更新手続きなどを十分チェックしておいてください

万が一被災した場合は、保険の申請のため災害の状況写真を詳細に撮影しておくようにしてください

避難命令などが出た時は、その指示に従ってください

台風（暴風雨）

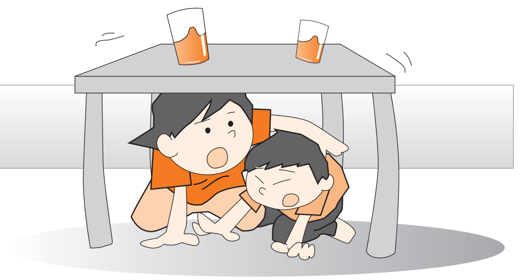
台風通過前の注意事項

暴風雨で、建物本体が損傷することはありませんが、**アルミ戸や、バルコニーに置いた物が吹き飛ばされてガラスを割る**ことがありますから、台風情報に注意して予め取り片付けるか、固定してください。
共同部分についても、入居者様で協力して必要な処理をしてください。
雨風の強いときは、サッシのすき間から雨水が吹き込み階下へ流れる場合がありますので、ビニールテープ、雑巾などですき間をふさいでください。

窓を閉めてクレセント（フックカギ）を掛けてください

風で隣家などに物が飛んで行かないように、屋外の片付けをしてください

ベランダの排水口がつまり、ベランダより水があふれ階下へ漏水することがよくあります
台風前に再度排水口の清掃を行ってください



地　震

地震発生時の注意事項

鉄筋コンクリート造でも相当ゆれます。上の階ほどゆれ方が大きいものです。あわてて飛び出すことはかえって危険です。大きな地震のときは、まず落ち着いてガス・電気・ストーブなど火元を消して窓・ドアなどを開き、フトンなどを頭からかぶって、落下物のない場所で様子をみましょう。

地震のときは、よく物が落ちることがあります。
普段からタンスの上など高い所に重たいものを載せたり、不安定な置き方をしないでください

ガスを使用している場合は、すぐにガスを消して元栓も必ず閉めてください

ストーブなどの暖房器具の使用を止めてください

地震が完全におさまるまでテーブルなどの下に入って避難してください

ラジオなどをつけて、余震情報、延焼、避難勧告など正確な情報を知るようにしましょう

火　災

防火のチェックポイント

火事はほとんどが不注意によっておこります。ほんの小さな火の不始末が、大きな災害の元になることを忘れず、以下のようなことにご注意ください。

ガスの元栓は使用時以外は必ず閉めておきましょう

タバコの吸いがらの始末に注意しましょう（寝タバコ、くわえタバコでのふとんの出し入れはとくに危険です）

子供さんには十分注意してください。マッチやライター類は絶対に子供さんの手の届かない所に保管するようにしましょう
また、子供さんだけを残して外出する場合は、ストーブなどの火をつけたままにしないでください

室内への危険物（ガソリン、シンナー、多量のセルロイド類など燃えやすい物）の持ち込みはしないでください

ガスコンロ

●ゴムホースはホースバンドでしっかりと固定してください。
●使用中は必ず換気をしてください。
●使用中に来客などでその場所を離れる時は、必ず火を消してください。
●ガス台の付近は整理整頓し、燃えやすいものは置かないでください。
●使用していないガスコックには必ずキャップをはめておきましょう。
●使用後は必ず元栓を閉めてください。

家電製品

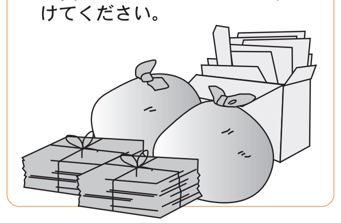
●タコ足配線は、火災の原因にならないとも限りませんので、絶対にしないでください。
●アイロンやヘアドライヤーは子供さんの手の届かない所に置いてください。
●アイロン使用中に来客などでその場所を離れる時は、必ずコンセントを抜いてください。
●アイロン使用中はアイロン台を使用し、不安定な所に置かないでください。
●アイロンを使用後は、必ず温度が下がったことを確認してから収納してください。

ストーブ

●人の邪魔にならない所に置いてください。
●カーテンや障子などからは十分に離してください。
●給油の際にこぼれた油は完全に拭き取ってください。
●火がついたままで移動しないでください
●外出時、就寝時は必ず火を消してください。
●新しく購入した物は、必ず説明書に目を通してから使用してください。
●給油は必ずストーブを消火して行ってください。

放火

●家の周辺に燃えやすい物を置かないでください。
●ゴミは決められた日・時間・場所に出すようにし、放火には気をつけてください。



もし火事を起こしてしまったら…119番に連絡の上、貝沼建設（株）にも連絡してください
損害保険が適用になるケースもございます

解　約

退去が決まりましたら、賃貸契約書にもとづき所定の期日までに貝沼建設（株）へご連絡ください。解約証書を送付致しますので、1週間以内にご返送ください。

解約立会

引越が終わり**室内の荷物が何もない状態で**お部屋の退去検査の立会いを行います。
引越日が決まり次第、立会い日の打合わせを致しますので貝沼建設（株）までお電話ください。
立ち合いは、貝沼建設（株）の社員もしくは協力業者により行います。その際に引き渡しを行いますので以下のものをご用意下さい。

●契約時にお渡しした鍵2本（スペアがございましたら全本数）
●認印
●振込口座の分かるもの
●賃貸借契約書

本社	052-242-1131
港支店	052-383-3305
中川支店	052-363-1155
西支店	052-502-5004
北支店	052-901-6122
緑支店	052-622-1200

電気・ガス・水道解約の仕方

電気・ガス・水道について

電　気

入居者様で停止・振込み・集金・引落し等でご精算をください。**退去立会い日の翌日で停止してください。**

ガ　ス

入居者様の方で停止**（引越日で停止してください）**お早めに電話で連絡してください（p29参照）
◇都市ガス…東邦ガス営業所・東邦ガスサービスショップ
◇プロパンガス…プロパン業者
ガス会社の担当者に停止する日（引越の日）でご精算ください。

水　道

入居者様の方で停止。開始手続きと同様に停止手続きを行い、精算を済ませます。ただし、親子メーターの場合はご連絡の必要はありません。精算は貝沼建設（株）にて保証金と一緒に精算致します。水道局へお支払いの場合は、入居者様の方で停止手続きをしてご精算ください。
引越日で停止してください

電　話

局番なしの116へ移転工事をお申し込みください。お近くのNTT窓口でも申し込めます。

郵　便

現住所の管轄の郵便局にて、転送の手続きをとって下さい。

その他

新聞、牛乳などの停止・精算もお忘れなく。

家賃自動送金について

金融機関の停止手続きは入居者様にて行ってください。

敷金・保証金精算

敷金・保証金は、退去検査終了後、修理費・賃料等を精算して残高がございましたらお返しします。返金の際の振込手数料は入居者様負担となります。精算は退去検査日より2ヶ月程度の日数を要しますので、あらかじめご承知おきください。

故障かな…？

電気が消えた 電気が使えない

- ご近所の電気も消えている → 停電の可能性があります。中部電力各営業所へお問合せ下さい P11参照
- ご近所の電気はついている → ブレーカーが全部「入」になっているか調べてください P11参照
- ブレーカーを「入」にしても「切」になってしまう → 同時に使う電気を減らしてください → 使用量を減らしても「切」になる場合は漏電している可能性があります。ブレーカーを「切」にしたまま貝沼建設（株）にご連絡下さい P11参照

キッチン・洗面所などで排水の臭いがする

特に入居してすぐは、臭いが上がってこないようにする排水管の中の水溜りの水が少なくなり、臭いが上がってくる事があります → 生活の中で水を定期的に使うようになりますと臭いは上がってこなくなります。キッチンや洗面台の扉の中に上がってきた臭いがこもっていることがありますので、扉を開けて空気を入れ替えてください

冬など寒いときに北部屋の窓の周り玄関ドアなどに水滴が出てくる

室内の湿気と室内外の温度差が原因で起きる「結露」です。特に機密性が高く外気の影響を受けにくい鉄筋コンクリート造の物件で起こりやすいです → 対処方法は室内に湿気を溜めないこと、暖房をかけすぎないようにして室内外の温度差をできるだけ小さくする事しかなく、入居者様のこまめな換気等のご注意をお願いいたしております P8·P18参照

水が出ない

メーターボックスの中にある水道メーターの横の止水栓が「開」「OPEN」になっているか確認して下さい → 止水栓が開いていれば給水設備の異常・故障の可能性がありますので貝沼建設（株）にご連絡ください

お湯がでない ガスあり物件

ガスコンロの火は点きますか？

- はい → 給湯器の異常だと思われます。給湯器のコンセントを抜き差ししてみてください。それでもお湯が出なければ貝沼建設（株）までご連絡下さい
- いいえ → ガスの供給が止まっている可能性があります。メーターボックス内のガスのマイコンメーターを確認してランプが点滅していたら復旧作業をして下さい P13参照

システムキッチンのガスコンロの火が点かない

ガスの元栓が開いていますか？また点火用電池が切れていることもあります。確認いただき電池の取替をお願い致します → 元栓・電池の確認・取替を頂いても火が点かない場合には貝沼建設（株）までご連絡下さい。修理を依頼した際に、不具合・故障の原因が掃除不足等の入居者様の使い方だった場合には、修理費用が入居者様の負担になる場合があります

お湯がでない オール電化物件

電気温水器の電源ブレーカーは「入」になっていてリモコンの文字は表示されていますか？またリモコンの時計設定はできていますか？ → リモコンの表示をご参照頂き、電気温水器の確認・処置をして下さい。確認・処置しても異常がある場合には、リモコンの表示をメモして頂いた上で貝沼建設（株）にご連絡下さい P11参照

お風呂の追い焚き機能が使えなくなった

水位が低いまま空焚きした可能性があります → 浴槽内の循環金具（お湯が出てくる箇所）のフィルタキャップを回して外し、その中にシャワーで水を勢いよく入れてください。その後循環金具の上までしっかり水を溜めてから追い焚きを行なって下さい。それでも直らなければ貝沼建設（株）までお電話下さい

トイレの詰まり・水漏れ等のトラブル

- トイレの詰まり → 市販されているラバーカップで吸い上げて下さい。それでも流れない場合は使用を中止し貝沼建設（株）までご連絡下さい P20参照
- 水漏れ・水が止まらない・その他 → 本書のＰ20をご参照下さい。修理方法が分からない場合には無理をせず、貝沼建設（株）に細かな状況をご連絡下さい P20参照

キッチン・お風呂・洗面台の排水詰まり

原因によっては入居者様の費用負担にて詰まり抜きを行なうことがありますので、まずは排水口廻りの掃除をしていただき、市販のパイプ洗浄剤をお試し下さい → 掃除や市販のパイプ洗浄剤でも詰まりが直らない場合は貝沼建設（株）までご連絡下さい P17·P19参照

故障かな…？

症状	原因・確認	対処
TVが映らない	テレビのチャンネル設定、接続、配線が原因の場合が多いためもう一度確認してください	確認しても映らない場合は貝沼建設（株）にご連絡下さい。マンションの設備に異常があれば他のお部屋でも映らないので貝沼建設（株）にて確認致します
水道の蛇口の周辺からの水漏れ 蛇口を閉めても水が止まらない	貝沼建設（株）まで、水漏れの箇所・状況を詳しくご連絡下さい。水栓の中のパッキンが原因である場合が多いです。パッキンは消耗品の為、交換費用は入居者様負担となります	P14・P15参照 パッキンはホームセンター等で購入頂き、本書のP14・P15を参照に、簡単に交換することができます。貝沼建設（株）にご依頼頂く場合は有償となります。パッキンを換えても水漏れする場合は貝沼建設（株）までご連絡下さい
鍵の抜き差しがしにくい まわりにくい	P10参照 鍵のミゾやギザギザ部分に鉛筆の芯の粉を塗ると回転がよくなります。 鍵穴に油をさすのはホコリ等がつまり故障の元になりますのでやめてください	
鍵を無くした 鍵が手元に無く部屋に入れない	貝沼建設（株）にて管理キーを1本保管している場合もありますが、火事等の非常時の対応用です。貝沼建設（株）にご連絡頂き、管理キーの有無をご確認下さい	管理キーがございましたら担当支店にご来店いただき、入居者様であることの分かる身分証明書を提示頂いた上で貸し出しを行なっております。（現地へのお届けは有償になります。）また鍵の交換も有償にて取扱いしておりますので、お問合せ下さい
鍵を持たずにオートロックドアの外に出てしまった	外からのオートロックの開錠は鍵でしかできません	オートロック操作盤にて他のお部屋の入居者様を呼び出していただきご事情をお話しし、開錠して頂くようお願いしてください
インターネットを利用したい	物件によって導入できるインターネット会社や契約タイプ・入線工事方法が限られております	インターネットをお申込の際には、建物や部屋に穴をあける・ネジ止めするような事がないか、工事内容を工事業者様より貝沼建設（株）にご連絡頂けるようお伝え下さい
水道の蛇口以外からの水漏れ	貝沼建設（株）まで、水が出てきている箇所・量などを詳しくご連絡下さい	